

희망을 만드는 기업, ID

# Web Contents

2025년 07월 30일 20시 35분



# 목차

<b>목차</b>	<b>2</b>
<b>스마트조직안내시스템</b>	<b>3</b>
<b>스마트조직안내시스템</b>	<b>3</b>
스마트조직안내시스템 주요기능	3
벽면부착형	4
스탠드형	4
<b>시스템의 장점</b>	<b>4</b>
<b>관리기능</b>	<b>4</b>
<b>주요 화면</b>	<b>5</b>
<b>시스템 개념도</b>	<b>6</b>
<b>스마트조직안내시스템 키오스크</b>	<b>6</b>
<b>시스템 도입 효과</b>	<b>7</b>
민원 서비스 만족도 향상	7
행정기관 운영 효율성 제고	7

찾고자 하는 부서와 직원을 🔍 검색하세요

## 스마트조직안내시스템

IT(정보기술)을 활용하여 청사 방문객이 키워드 검색으로 부서 위치, 담당 직원 등을 알기 쉽게 안내하는 키오스크형 청사 안내 시스템입니다.



### 스마트조직안내시스템 주요기능

- 부서위치 및 배치도 안내
- 건물 층별 부서 배치도
- 조직도 연계한 부서/업무 검색
- 음성검색, 키보드검색
- 음성/얼굴 인식
- 음성/키보드/얼굴 인식 음성인식

(<http://www.yeosu.go.kr>)

### 벽면부착형



- 현위치에서 부서 이동동선 안내
- 부서의 실제 자리배치 적용
- 세울 조직정보 반영
- 직원상세정보 확인 : 이름, 전화번호, 업무
- 화면 확대/축소
- 공지알림기능(요구시 적용가능)

### 스탠드형



## 시스템의 장점

- 01 | 주요 출입구에 사용자가 직접 검색
- 02 | 부서 위치 뿐만 아니라 홈페이지와 연계한 업무 검색
- 03 | 시정 홍보 및 방문객에게 필요한 유용한 정보 제공
- 04 | 한번 수정으로 모든 키오스크 업데이트 가능



## 관리기능



배치관리



청사관리



직원관리



동선관리



조직정보



이용통계



## 주요 화면



층별 바로가기(인트로)



층별 배치도



음성검색



부서 배치도



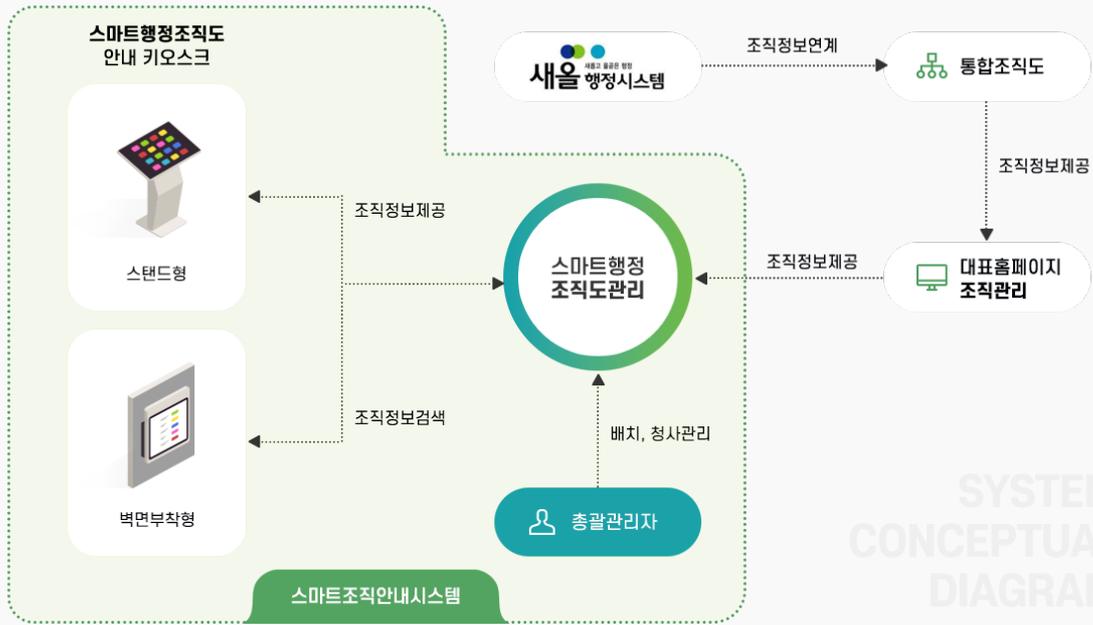
직원정보



(<http://www.yeosu.go.kr>)



## 시스템 개념도



## 스마트조직안내시스템 키오스크



(<http://www.yeosu.go.kr>)



▶ 스마트조직안내시스템 구축은 전용 소프트웨어 개발이 전제되며 키오스크는 필요에 따라 품목 및 수량을 선택하여 구축 할 수 있습니다.

☎ 구축문의 | 1833-2711 (내선 300)

✉ 메일문의 | apine333@itid.co.kr

## 시스템 도입 효과



### 민원 서비스 만족도 향상

사용자 친화적인 인터페이스와 다양한 검색 기능을 통해 민원인이 필요한 정보를 쉽고 빠르게 찾을 수 있게 함으로써, 민원 서비스에 대한 만족도 향상



### 행정기관 운영 효율성 제고

민원인에게 정확한 정보를 제공하고 혼란을 방지하여 민원 서비스의 질을 크게 개선하고, 행정 기관의 운영 효율성을 제고

희망을 만드는 기업, ID

# Web Contents