

희망을 만드는 기업, ID

# Web Contents

2024년 04월 28일 23시 40분



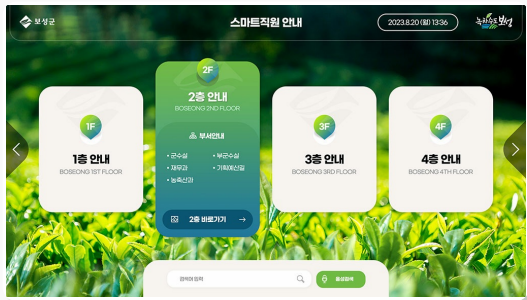
# 목차

|                 |   |
|-----------------|---|
| 목차              | 2 |
| 스마트조직안내시스템      | 3 |
| 스마트조직안내시스템      | 3 |
| 스마트조직안내시스템 주요기능 | 3 |
| 벽면부착형           | 4 |
| 스탠드형            | 4 |
| 시스템의 장점         | 4 |
| 관리기능            | 4 |
| 주요 화면           | 5 |
| 시스템 개념도         | 6 |
| 스마트조직안내시스템 키오스크 | 6 |
| 시스템 도입 효과       | 7 |
| 민원 서비스 만족도 향상   | 7 |
| 행정기관 운영 효율성 제고  | 7 |

찾고자 하는 부서와 직원을 🔍 검색하세요

# 스마트조직안내시스템

IT(정보기술)을 활용하여 청사 방문객이 키워드 검색으로 부서 위치, 담당 직원 등을 알기 쉽게 안내하는 키오스크형 청사 안내 시스템입니다.



## 스마트조직안내시스템 주요기능

- 부서위치 및 배치도 안내
- 건물 층별 부서 배치도
- 조직도 연계한 부서/업무 검색
- 음성검색, 키보드검색
- 음성/얼굴 인식
- 음성/얼굴 인식

(<http://www.yeosu.go.kr>)

### 벽면부착형



·현위치에서 부서 이동동선 안내

·부서의 실제 자리배치 적용

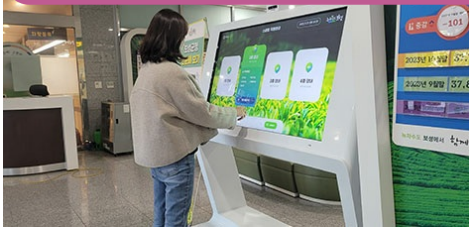
·세울 조직정보 반영

·직원상세정보 확인 : 이름, 전화번호, 업무

·화면 확대/축소

·공지알림기능(요구시 적용가능)

### 스탠드형



## 시스템의 장점

- 01 | 주요 출입구에 사용자가 직접 검색
- 02 | 부서 위치 뿐만 아니라 홈페이지와 연계한 업무 검색
- 03 | 시정 홍보 및 방문객에게 필요한 유용한 정보 제공
- 04 | 한번 수정으로 모든 키오스크 업데이트 가능



## 관리기능



배치관리



청사관리



직원관리



동선관리



조직정보



이용통계



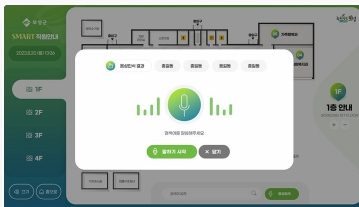
## 주요 화면



층별 바로가기(인트로)



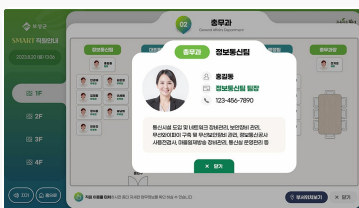
층별 배치도



음성검색



부서 배치도



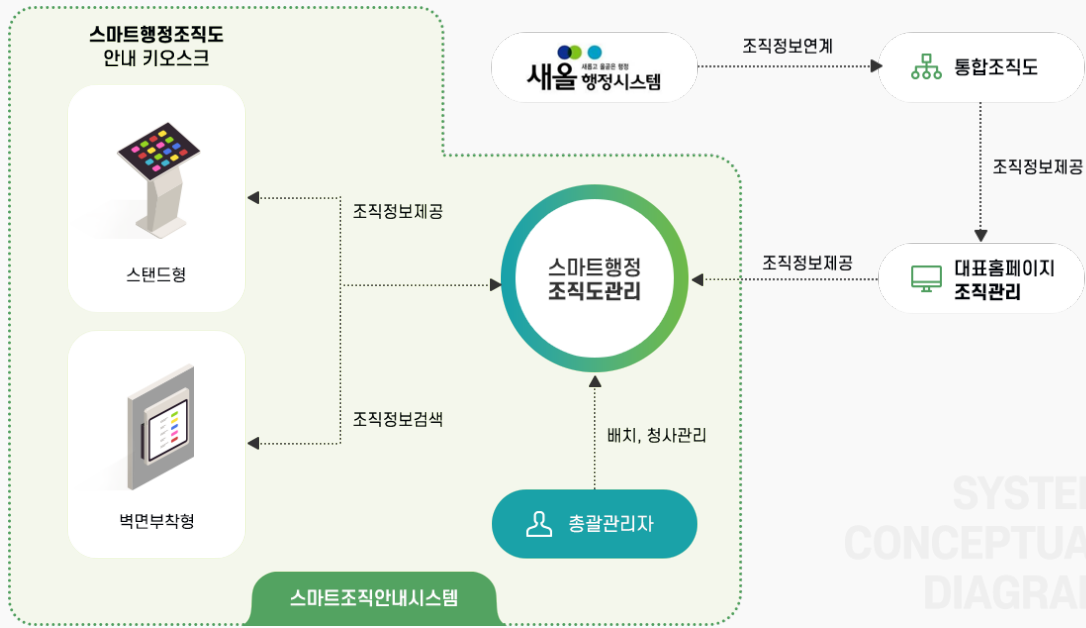
직원정보



(<http://www.yeosu.go.kr>)



## 시스템 개념도



## 스마트조직안내시스템 키오스크



(<http://www.yeosu.go.kr>)



▶ 스마트조직안내시스템 구축은 전용 소프트웨어 개발이 전제되며 키오스크는 필요에 따라 품목 및 수량을 선택하여 구축 할 수 있습니다.

☎ 구축문의 | 1833-2711 (내선 300)

✉ 메일문의 | apine333@itid.co.kr

## 시스템 도입 효과



### 민원 서비스 만족도 향상

사용자 친화적인 인터페이스와 다양한 검색 기능을 통해 민원인이 필요한 정보를 쉽고 빠르게 찾을 수 있게 함으로써, 민원 서비스에 대한 만족도 향상



### 행정기관 운영 효율성 제고

민원인에게 정확한 정보를 제공하고 혼란을 방지하여 민원 서비스의 질을 크게 개선하고, 행정 기관의 운영 효율성을 제고

COPYRIGHT © It is ID. ALL RIGHTS RESERVED.

(<http://www.yeosu.go.kr>)

희망을 만드는 기업, ID

# Web Contents